

2024

# 国家退役军人服务中心部门预算

# 目 录

## 第一部分 国家退役军人服务中心概况

一、工作职责

二、内设机构

## 第二部分 国家退役军人服务中心部门预算表

一、部门收支总表

二、部门收入总表

三、部门支出总表

四、财政拨款收支总表

五、一般公共预算支出表

六、一般公共预算基本支出表

七、政府性基金预算支出表

八、国有资本经营预算支出表

九、财政拨款预算“三公”经费支出表

## 第三部分 部门预算情况说明

## 第四部分 名词解释

## 第五部分 附件

# 第一部分

## 国家退役军人服务中心概况

## 一、工作职责

国家退役军人服务中心主要承担退役军人信访接待、就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、权益保障等方面涉及的事务性工作，提供服务性、延伸性、辅助性保障。主要职责是：

（一）指导省级退役军人服务中心业务。

（二）指导下级退役军人服务中心（站）配合各地党组织做好退役军人党员教育管理服务工作。

（三）协助做好退役军人和其他优抚对象来访接待、来信办理等工作。

（四）负责提供退役军人就业创业服务和政策咨询，收集汇总有关数据资料，分析全国退役军人就业创业形势，加强与相关机构合作交流，提供就业创业指导，组织就业创业论坛，协助组织地方开展区域性招聘活动等。

（五）协助开展退役军人和其他优抚对象政策解答、困难帮扶、权益咨询、心理疏导、法律服务以及涉退役军人舆情收集、引导等工作。

（六）协助做好军属、烈属、伤病残退役军人、带病回乡退伍军人服务等事务性工作。

（七）协助开展退役军人和其他优抚对象信息数据采集、资料管理、汇总分析等工作，建好用好大数据资源，服务科学决策。

（八）负责搭建和运行维护全国就业创业、困难退役军人军属帮扶援助平台。

（九）完成退役军人事务部交办的其他事务性工作。

## 二、内设机构

国家退役军人服务中心内设机构 8 个，分别是：

- 1.综合处
- 2.思想政治工作服务处
- 3.权益维护保障一处
- 4.权益维护保障二处
- 5.就业创业服务处
- 6.优抚帮扶服务处
- 7.党委组织处（人事处）
- 8.后勤保障处

第二部分  
国家退役军人服务中心  
部门预算表

部门公开表1

部门收支总表

单位：万元

| 收 入            |          | 支 出         |          |
|----------------|----------|-------------|----------|
| 项目             | 预算数      | 项目          | 预算数      |
| 一、一般公共预算拨款收入   | 4,867.70 | 一、社会保障和就业支出 | 5,265.02 |
| 二、政府性基金预算拨款收入  |          | 二、住房保障支出    | 128.22   |
| 三、国有资本经营预算拨款收入 |          |             |          |
| 四、事业收入         |          |             |          |
| 五、事业单位经营收入     |          |             |          |
| 六、其他收入         | 36.00    |             |          |
|                |          |             |          |
| 本年收入合计         | 4,903.70 | 本年支出合计      | 5,393.24 |
| 使用非财政拨款结余      |          | 结转下年（非财政拨款） |          |
| 上年结转           | 489.54   |             |          |
|                |          |             |          |
| 收 入 总 计        | 5,393.24 | 支 出 总 计     | 5,393.24 |

部门收入总表

单位：万元

| 合计      | 上年结转   | 一般公共预算<br>拨款收入 | 政府性基金预<br>算拨款 | 国有资本经营<br>预算拨款 | 事业收入 |                 | 事业单位经营<br>收入 | 上级补助<br>收入 | 附属单位<br>上缴收入 | 其他收入  | 使用非财政拨<br>款结余 |
|---------|--------|----------------|---------------|----------------|------|-----------------|--------------|------------|--------------|-------|---------------|
|         |        |                |               |                | 金额   | 其中：财政专<br>户管理资金 |              |            |              |       |               |
| 5393.24 | 489.54 | 4867.70        |               |                |      |                 |              |            |              | 36.00 |               |

# 部门支出总表

单位：万元

| 科目代码    | 科目名称             | 合计       | 基本支出     | 项目支出     | 上缴上级支出 | 事业单位经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|---------|------------------|----------|----------|----------|--------|----------|-----------|
| 208     | 社会保障和就业支出        | 5,265.02 | 1,223.10 | 4,041.92 |        |          |           |
| 20805   | 行政事业单位养老支出       | 223.82   | 223.82   |          |        |          |           |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 142.14   | 142.14   |          |        |          |           |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 81.68    | 81.68    |          |        |          |           |
| 20828   | 退役军人管理事务         | 5,041.20 | 999.28   | 4,041.92 |        |          |           |
| 2082850 | 事业运行             | 999.28   | 999.28   |          |        |          |           |
| 2082899 | 其他退役军人事务管理支出     | 4,041.92 |          | 4,041.92 |        |          |           |
| 221     | 住房保障支出           | 128.22   | 128.22   |          |        |          |           |
| 22102   | 住房改革支出           | 128.22   | 128.22   |          |        |          |           |
| 2210201 | 住房公积金            | 84.72    | 84.72    |          |        |          |           |
| 2210202 | 提租补贴             | 5.50     | 5.50     |          |        |          |           |
| 2210203 | 购房补贴             | 38.00    | 38.00    |          |        |          |           |
|         | 合 计              | 5,393.24 | 1,351.32 | 4,041.92 |        |          |           |

# 财政拨款收支总表

单位：万元

| 收 入           |          | 支 出          |          |
|---------------|----------|--------------|----------|
| 项 目           | 预算数      | 项 目          | 预算数      |
| 一、本年收入        | 4,867.70 | 一、本年支出       | 5,357.24 |
| （一）一般公共预算拨款   | 4,867.70 | （一）社会保障和就业支出 | 5,229.02 |
| （二）政府性基金预算拨款  |          | （二）住房保障支出    | 128.22   |
| （三）国有资本经营预算拨款 |          |              |          |
|               |          |              |          |
| 二、上年结转        | 489.54   |              |          |
| （一）一般公共预算拨款   | 489.54   |              |          |
| （二）政府性基金预算拨款  |          |              |          |
| （三）国有资本经营预算拨款 |          |              |          |
|               |          |              |          |
|               |          |              |          |
|               |          |              |          |
| 收 入 总 计       | 5,357.24 | 支 出 总 计      | 5,357.24 |

一般公共预算支出表

单位：万元

| 功能分类科目  |                  | 2023年执行数 |              | 2024年预算数 |          |          |              | 2024年预算数比2023年执行数 |        | 2024年预算数比2023年执行数（扣除中央基建投资） |        |
|---------|------------------|----------|--------------|----------|----------|----------|--------------|-------------------|--------|-----------------------------|--------|
| 科目代码    | 科目名称             | 执行数      | 扣除中央基建投资后执行数 | 年初预算数    |          |          | 扣除中央基建投资后执行数 | 增减额               | 增减（%）  | 增减额                         | 增减（%）  |
|         |                  |          |              | 小计       | 基本支出     | 项目支出     |              |                   |        |                             |        |
| 208     | 社会保障和就业支出        | 6504.31  | 6504.31      | 4,739.48 | 1,132.48 | 3,607.00 | 4,739.48     | -1,764.83         | -27.13 | -1,764.83                   | -27.13 |
| 20805   | 行政事业单位养老支出       | 194.67   | 194.67       | 223.82   | 223.82   |          | 223.82       | 29.15             | 14.97  | 29.15                       | 14.97  |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 129.78   | 129.78       | 142.14   | 142.14   |          | 142.14       | 12.36             | 9.52   | 12.36                       | 9.52   |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 64.89    | 64.89        | 81.68    | 81.68    |          | 81.68        | 16.79             | 25.87  | 16.79                       | 25.87  |
| 20828   | 退役军人管理事务         | 6309.64  | 6309.64      | 4,515.66 | 908.66   | 3,607.00 | 4,515.66     | -1,793.98         | -28.43 | -1,793.98                   | -28.43 |
| 2082850 | 事业运行             | 814.17   | 814.17       | 908.66   | 908.66   |          | 908.66       | 94.49             | 11.61  | 94.49                       | 11.61  |
| 2082899 | 其他退役军人事务管理支出     | 5495.47  | 5495.47      | 3,607.00 | 0.00     | 3,607.00 | 3,607.00     | -1,888.47         | -34.36 | -1,888.47                   | -34.36 |
| 221     | 住房保障支出           | 128.22   | 128.22       | 128.22   | 128.22   |          | 128.22       | 0.00              | 0.00   | 0.00                        | 0.00   |
| 22102   | 住房改革支出           | 128.22   | 128.22       | 128.22   | 128.22   |          | 128.22       | 0.00              | 0.00   | 0.00                        | 0.00   |
| 2210201 | 住房公积金            | 84.72    | 84.72        | 84.72    | 84.72    |          | 84.72        | 0.00              | 0.00   | 0.00                        | 0.00   |
| 2210202 | 提租补贴             | 5.50     | 5.5          | 5.50     | 5.50     |          | 5.50         | 0.00              | 0.00   | 0.00                        | 0.00   |
| 2210203 | 购房补贴             | 38.00    | 38           | 38.00    | 38.00    |          | 38.00        | 0.00              | 0.00   | 0.00                        | 0.00   |
|         | 合 计              | 6632.53  | 6632.53      | 4,867.70 | 1,260.70 | 3,607.00 | 4,867.70     | -1,764.83         | -26.61 | -1,764.83                   | -26.61 |

# 一般公共预算基本支出表

单位：万元

| 部门预算支出经济分类科目 |                | 本年一般公共预算基本支出    |                 |               |
|--------------|----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| 科目代码         | 科目名称           | 合计              | 人员经费            | 公用经费          |
| <b>301</b>   | <b>工资福利支出</b>  | <b>1,142.20</b> | <b>1,142.20</b> |               |
| 30101        | 基本工资           | 232.91          | 232.91          |               |
| 30102        | 津贴补贴           | 133.60          | 133.60          |               |
| 30107        | 绩效工资           | 427.15          | 427.15          |               |
| 30108        | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 142.14          | 142.14          |               |
| 30109        | 职业年金缴费         | 81.68           | 81.68           |               |
| 30113        | 住房公积金          | 84.72           | 84.72           |               |
| 30114        | 医疗费            | 30.00           | 30.00           |               |
| 30199        | 其他工资福利支出       | 10.00           | 10.00           |               |
| <b>302</b>   | <b>商品和服务支出</b> | <b>82.50</b>    |                 | <b>82.50</b>  |
| 30201        | 办公费            | 5.00            |                 | 5.00          |
| 30207        | 邮电费            | 6.50            |                 | 6.50          |
| 30212        | 因公出国（境）费用      | 16.00           |                 | 16.00         |
| 30226        | 劳务费            | 12.00           |                 | 12.00         |
| 30228        | 工会经费           | 25.00           |                 | 25.00         |
| 30229        | 福利费            | 8.00            |                 | 8.00          |
| 30231        | 公务用车运行维护费      | 4.00            |                 | 4.00          |
| 30239        | 其他交通费用         | 4.00            |                 | 4.00          |
| 30299        | 其他商品和服务支出      | 2.00            |                 | 2.00          |
| <b>310</b>   | <b>资本性支出</b>   | <b>36.00</b>    |                 | <b>36.00</b>  |
| 31003        | 专用设备购置         | 36.00           |                 | 36.00         |
|              | <b>合 计</b>     | <b>1,260.70</b> | <b>1,142.20</b> | <b>118.50</b> |

政府性基金预算支出表

单位:万元

| 科目编码 | 科目名称 | 2024年政府经基金预算支出 |      |      |
|------|------|----------------|------|------|
|      |      | 合计             | 基本支出 | 项目支出 |
|      |      |                |      |      |
|      |      |                |      |      |
|      |      |                |      |      |
|      |      |                |      |      |
|      |      |                |      |      |
| 合计   |      |                |      |      |

注：2024 年国家退役军人服务中心本部门预算中没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

国有资本经营预算支出表

单位:万元

| 科目编码 | 科目名称 | 2024年国有资本经营预算支出 |      |      |
|------|------|-----------------|------|------|
|      |      | 合计              | 基本支出 | 项目支出 |
|      |      |                 |      |      |
|      |      |                 |      |      |
|      |      |                 |      |      |
|      |      |                 |      |      |
|      |      |                 |      |      |
| 合计   |      |                 |      |      |

注：2024 年国家退役军人服务中心本部门预算中没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

| 2024年预算数 |          |            |         |         |       |
|----------|----------|------------|---------|---------|-------|
| 合计       | 因公出国（境）费 | 公务用车购置及运行费 |         |         | 公务接待费 |
|          |          | 小计         | 公务用车购置费 | 公务用车运行费 |       |
| 64.00    | 24.00    | 40.00      | 36.00   | 4.00    |       |

# 第三部分

## 部门预算情况说明

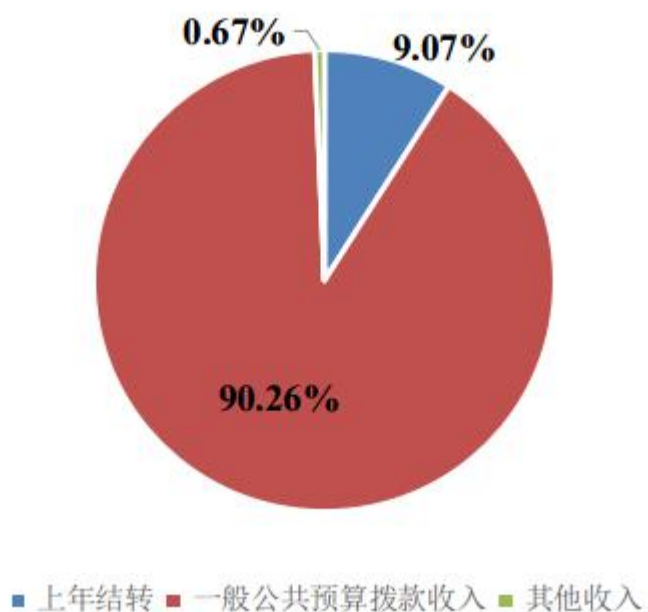
## 一、收入支出预算总体情况说明

按照综合预算的原则，国家退役军人服务中心所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、其他收入、上年结转；支出包括：社会保障和就业支出、住房保障支出。2024 年收支总预算 5393.24 万元。

## 二、收入预算情况说明

2024 年收入预算 5393.24 万元，其中：上年结转 489.54 万元，占 9.07%；一般公共预算拨款收入 4867.7 万元，占 90.26%；其他收入 36 万元，占 0.67%。

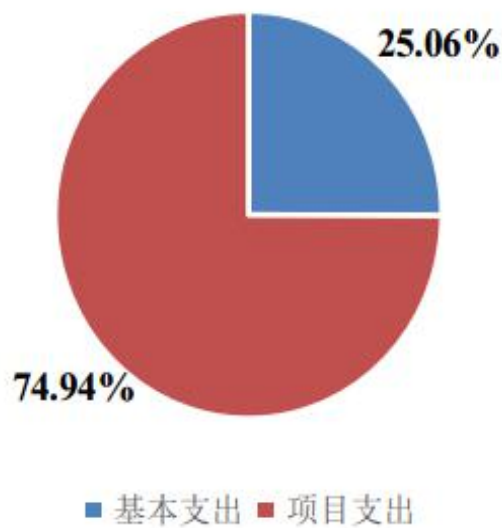
图1：收入预算



### 三、支出预算情况说明

2024 年支出预算 5393.24 万元，其中：基本支出 1351.32 万元，占 25.06%；项目支出 4041.92 万元，占 74.94%。

图2：支出预算



#### 四、财政拨款收支预算总体情况说明

2024 年财政拨款收支总预算 5357.24 万元。收入全部为一般公共预算拨款（无政府性基金预算及国有资本经营预算拨款），包括：一般公共预算当年拨款收入 4867.7 万元、上年结转 489.54 万元；支出包括：社会保障和就业支出 5229.02 万元、住房保障支出 128.22 万元。

图3：财政拨款支出总预算



## 五、一般公共预算支出情况说明

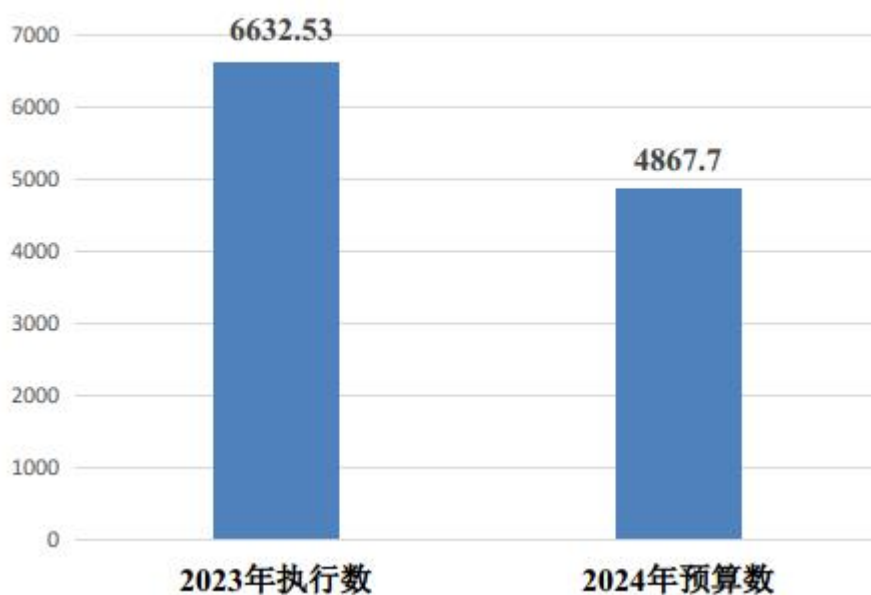
按照党中央、国务院关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，严控一般性支出。同时坚持有保有压，优化支出结构，合理保障退役军人服务保障工作项目、办公用房租赁项目等重点支出需求，体现在有关支出科目中。

按照支出功能分类，2024 年预算数比 2023 年执行数减少较为明显的项级支出科目为 2082899 其他退役军人事务管理支出，2024 年预算数为 3607 万元，比 2023 年执行数减少 1888.47 万元，降低 34.36%，主要原因是 2024 年未安排关爱基金会财政补助项目经费。按照支出功能分类，退役军人管理事务方面的支出占部门支出总额的比重较高，主要是 2082899 其他退役军人事务管理支出，2024 年预算数为 3607 万元，占部门支出总额的 74.1%，主要用于退役军人服务保障工作、办公用房租赁等方面。

**（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况。**

2024 年一般公共预算当年拨款 4867.7 万元，比 2023 年执行数减少 1764.83 万元，减少 26.61%。

**图4：一般公共预算财政拨款当年变化情况**



## （二）一般公共预算当年拨款结构情况。

2024 年一般公共预算当年拨款 4867.7 万元，主要用于以下方面：社会保障和就业支出 4739.48 万元，占 97.37%；住房保障支出 128.22 万元，占 2.63%。

图5：一般公共预算当年拨款支出预算



### **（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况。**

**1.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）**2024 年预算数为 142.14 万元，比 2023 年执行数增加 12.36 万元，增长 9.52%。主要是基本养老保险单位缴费经费增加。

**2.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）**2024 年预算数为 81.68 万元，比 2023 年执行数增加 16.79 万元，增长 25.87%。主要是职业年金单位缴费经费增加。

**3.社会保障和就业支出（类）退役军人管理事务（款）事业运行（项）**2024 年预算数为 908.66 万元，比 2023 年执行数增加 94.49 万元，增长 11.61%。主要是事业单位人员增多经费增加。

**4.社会保障和就业支出（类）退役军人管理事务（款）其他退役军人事务管理支出（项）**2024 年预算数为 3607 万元，比 2023 年执行数减少 1888.47 万元，减少 34.36%。主要是减少关爱基金会财政补助项目。

**5.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）**2024 年预算数为 84.72 万元，与 2023 年执行数持平。

**6.住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）**2024 年预算数为 5.5 万元，与 2023 年执行数持平。

7.住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）

2024 年预算数为 38 万元，与 2023 年执行数持平。

## 六、一般公共预算基本支出情况说明

2024 年一般公共预算基本支出 1260.7 万元，其中：

人员经费 1142.2 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出；

公用经费 118.50 万元，主要包括：办公费、邮电费、因公出国（境）费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、专用设备购置。

## 七、财政拨款预算“三公”经费支出情况说明

2024 年“三公”经费预算数为 64 万元，其中：因公出国（境）费 24 万元；公务用车购置费 36 万元；公务用车运行费 4 万元。

## 八、其他重要事项情况说明

### （一）事业运行经费。

2024 年事业运行经费财政拨款预算 908.66 万元，比 2023 年预算增加 94.49 万元，增长 11.61%。主要是编制内增人增支，经费增加。

### （二）政府采购情况。

2024 年政府采购预算总额 3059.04 万元，其中：政府采购货物预算 212.12 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 2846.92 万元。

### （三）国有资产占有使用情况。

截至 2023 年 12 月 31 日，国家退役军人服务中心共有车辆 0 辆，其中：机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

### （四）预算绩效情况说明。

2024 年对国家退役军人服务中心项目支出全面实施绩效目标管理，涉及一般公共预算拨款 4041.92 万元，二级项目 3 个。在 2024 年度部门预算中反映退役军人服务保障工作项目等 2 个二级项目绩效目标表，见“第五部分 附件”。

## 第四部分

### 名词解释

**（一）一般公共预算拨款收入：**指中央财政当年拨付的资金。

**（二）其他收入：**指除“一般公共预算拨款收入”“事业收入”“事业单位经营收入”等以外的收入。

**（三）上年结转：**指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

**（四）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：**指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

**（五）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：**指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

**（六）社会保障和就业支出（类）退役军人管理事务（款）事业运行（项）：**指国家退役军人服务中心用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出。

**（七）社会保障和就业支出（类）退役军人管理事务（款）其他退役军人事务管理支出（项）：**指国家退役军人服务中心开展其他退役军人事务方面专门性工作任务的项目支出。

**（八）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：**指按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。该项政策始于上世纪九十年代中

期，在全国机关、企事业单位在职职工中普遍实施，缴存比例最低不低于 5%，最高不超过 12%，缴存基数为职工本人上年工资。事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

#### **（九）住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴**

**（项）：**指经国务院批准，于 2000 年开始针对在京中央单位公有住房租金标准提高发放的补贴，中央在京单位按照在编职工人数和离退休人数以及相应职级的补贴标准确定，人均月补贴 90 元。

#### **（十）住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴**

**（项）：**指根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（国发〔1998〕23 号）的规定，从 1998 年下半年停止实物分房后，房价收入比超过 4 倍以上地区对无房和住房未达标职工发放的住房货币化改革补贴资金。中央行政事业单位从 2000 年开始发放购房补贴资金，地方行政事业单位从 1999 年陆续开始发放购房补贴资金，企业根据本单位情况自行确定。在京中央单位按照《中共中央办公厅 国务院办公厅转发建设部等单位〈关于完善在京中央和国家机关住房制度的若干意见〉的通知》规定的标准执行，京外中央单位按照所在地人民政府住房分配货币化改革的政策规定和标准执行。

#### **（十一）结转下年：**指以前年度预算安排、因客观条件发生

变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

**（十二）基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**（十三）项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

**（十四）“三公”经费：**纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**（十五）事业运行经费：**为保障事业单位运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

# 第五部分

## 附件

退役军人服务保障工作项目项目绩效目标表  
(2024年度)

| 项目名称           |                                                                                                                               | 退役军人服务保障工作项目 |                         |            |               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|------------|---------------|
| 主管部门及代码        |                                                                                                                               | [132]退役军人事务部 | 实施单位                    | 国家退役军人服务中心 |               |
| 项目资金<br>(万元)   |                                                                                                                               | 年度资金总额:      | 1,269.56                |            | 执行率<br>分值(10) |
|                |                                                                                                                               | 其中:财政拨款      | 1,180.00                |            |               |
|                |                                                                                                                               | 上年结转         | 89.56                   |            |               |
|                |                                                                                                                               | 其他资金         | -                       |            |               |
| 年度<br>总体<br>目标 | 一是完善国家退役军人服务中心体系建设工作。二是做好国家退役军人服务中心日常及业务工作。国家退役军人服务中心主要承担退役军人就业创业扶持、走访慰问、优抚帮扶、信访接待、权益保障等方面涉及的事务性工作。三是结合服务中心系统建设及自身建设需要提供必要资金。 |              |                         |            |               |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                                                                                                                          | 二级指标         | 三级指标                    | 指标值        | 分值<br>(90)    |
|                | 产出指标                                                                                                                          | 数量指标         | 专项调研次数                  | ≥8次        | 10            |
|                |                                                                                                                               |              | 组织培训参加人次                | ≥300人次     | 10            |
|                |                                                                                                                               |              | 来访、来信(电)接待率             | ≥95%       | 10            |
|                |                                                                                                                               |              | 召开会议次数                  | ≤2次        | 10            |
|                |                                                                                                                               | 质量指标         | 受理的退役军人信访案件办结率          | ≥95%       | 10            |
|                | 效益指标                                                                                                                          | 社会效益指标       | 服务对象权益保障情况              | 显著提高       | 15            |
|                |                                                                                                                               |              | 增强服务对象社会融入度,服务中心作用进一步发挥 | 长期         | 15            |
|                | 满意度指标                                                                                                                         | 服务对象满意度指标    | 服务退役军人满意度               | ≥85%       | 10            |

# 国家退役军人服务中心办公用房租赁项目项目绩效目标表

(2024年度)

|                |                                                                                                                              |                    |               |            |               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|------------|---------------|
| 项目名称           |                                                                                                                              | 国家退役军人服务中心办公用房租赁项目 |               |            |               |
| 主管部门及代码        |                                                                                                                              | [132]退役军人事务部       | 实施单位          | 国家退役军人服务中心 |               |
| 项目资金<br>(万元)   |                                                                                                                              | 年度资金总额:            | 2,317.32      |            | 执行率<br>分值(10) |
|                |                                                                                                                              | 其中:财政拨款            | 2,000.00      |            |               |
|                |                                                                                                                              | 上年结转               | 317.32        |            |               |
|                |                                                                                                                              | 其他资金               | -             |            |               |
| 年度<br>总体<br>目标 | 服务保障体系建设要“努力做到全覆盖,实现有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的要求,服务中心“要有专门的办公场所、专项工作经费、必要的办公设备等,积极运用信息化手段实现远程信访、信息互通、指挥调度、视频会商等,确保服务管理精准细致、便捷高效”。 |                    |               |            |               |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                                                                                                                         | 二级指标               | 三级指标          | 指标值        | 分值<br>(90)    |
|                | 产出指标                                                                                                                         | 数量指标               | 租赁的办公用房面积     | ≤3500平方米   | 23            |
|                |                                                                                                                              |                    | 租赁信访接待用房面积    | ≤4800平方米   | 23            |
|                | 效益指标                                                                                                                         | 社会效益指标             | 有专门的办公场所      | 有效保障       | 21            |
|                | 满意度指标                                                                                                                        | 服务对象满意度指标          | 员工对新的办公环境的满意度 | ≥90%       | 23            |